



UNC
CONSUMATORI.IT

Fattura28giorni: cosa accadrà adesso?

22 Novembre 2017

E' passata appena una settimana dall'**approvazione al Senato** della **normativa** che riporterà l'invio delle **bollette telefoniche e delle pay tv** al **mese** rimuovendo l'odiosa pratica della fatturazione ogni 28 giorni: un **risultato molto significativo** considerato che è forse la prima volta che il Parlamento sa resistere con questa fermezza alla pressione di *lobbies* molto ricche e potenti.

Ma questo non deve farci dimenticare, come ci sollecita una grande quantità di messaggi ricevuta fin qui, che **restano sul tavolo** almeno **due questioni**: la prima riguarda i **rimborsi** di quanto illegittimamente pagato dai consumatori negli ultimi mesi. Qui la cronologia deve tener conto della **delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni** del 24 marzo 2017 entrata in vigore il 23 giugno 2017 e quindi è da quel momento che le compagnie sono "fuori legge" almeno per quanto riguarda la telefonia fissa.

Tuttavia questa delibera è stata impugnata dagli operatori e il **Tar deciderà soltanto nel mese di febbraio 2018**. Ecco perché fino a che il Giudice amministrativo non scioglierà la riserva sulla legittimità o meno di quella delibera è impensabile attivare azioni risarcitorie, ma può essere utile che i **consumatori** comincino a **raccogliere la prova di quanto indebitamente versato** tenendo ferma la data del 23 giugno.

Il secondo tema riguarda il **futuro: gli operatori** avranno **120 giorni** per tornare alla fatturazione mensile, ma temiamo che questo tempo per il quale si sono strenuamente battuti (originariamente erano 90 giorni) servirà loro per salvare i bilanci e in questo senso **non vorremmo** che magari l'arrivo delle promozioni natalizie possa celare alcuni **aumenti camuffati**.

I **nostri sportelli restano vigili**, ma sarà necessario l'**aiuto di tutti voi** per segnalarci **pratiche di aumento** che ritenete **sospette**. Sarà poi nostra cura fare delle verifiche e segnalare queste all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato che è quella che si occupa della pubblicità ingannevole.

Non è dunque ancora finita: **continue a seguirci, l'unione fa la forza!**

Per ripercorrere le tappe dell'intera vicenda, leggi il nostro speciale **Tutto quello che c'è da sapere su fatturazione a 28 giorni**

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 22 novembre 2017