



UNC  
CONSUMATORI.IT

## #nofattura28giorni: cosa accadrà per i consumatori?

03 Ottobre 2017

Non si placa l'ira dei consumatori che continuano a scriverci per contestare la modifica da parte delle Compagnie telefoniche che negli ultimi mesi hanno deciso di trasformare la periodicità di invio delle bollette da mensile (come era tradizionalmente) a settimanale, fatturando di fatto ogni 28 giorni e portando a un rincaro dell'8,63%.

Ad oggi gli operatori continuano a violare la famosa delibera **Agcom** del 24 marzo 2017 (nella quale si stabiliva che **per la telefonia fissa il criterio della fatturazione deve essere obbligatoriamente mensile**, mentre per la telefonia mobile la cadenza della fatturazione non poteva comunque essere inferiore a 28 giorni) ritenendola illegittima. In realtà, è a nostro avviso tutt'altro che illegittima considerato che l'intervento dell'Autorità di regolazione tende proprio ad una maggiore trasparenza informativa: **con le bollette ogni 28 giorni, il consumatore finisce infatti per perdere ogni riferimento temporale rispetto a quanto deve pagare e diminuisce la confrontabilità delle offerte**: se ogni compagnia telefonica si inventa una diversa periodicità della fatturazione immaginiamo cosa può accadere al mercato!

In attesa dunque della decisione del **Tar** (prevista per febbraio 2018) sulla **validità** della suddetta delibera Agcom, c'è da attendere fine anno per la legge di stabilità che potrebbe essere il veicolo attraverso il quale una normativa potrebbe dire una parola definitiva.

### Cosa accadrà dunque per i consumatori?

Se interverrà una legge guarderà ovviamente al futuro e dunque non sarà possibile richiedere i rimborsi delle precedenti mensilità. Viceversa, qualora il Tar a febbraio confermasse la validità della **delibera**, saranno possibili azioni anche di classe per ottenere il **rimborso** di quanto versato.

**Il consiglio** che possiamo dare ai consumatori è dunque quello di **diffidare la propria compagnia** contestando il nuovo addebito, tramite una semplice comunicazione in cui si dichiara di aver ricevuto notizie della nuova periodicità, di contestarla e di riservarsi ogni diritto in termini di rimborso.

Intanto prosegue la **battaglia UNC**, tanto che abbiamo chiesto un incontro ad Alessia Morani, vice-presidente del gruppo del Pd alla Camera, per "consegnare" le firme della nostra petizione #nofattura28giorni

**Non hai ancora aderito** alla nostra campagna? **Aderisci ora!**

Vuoi **disdire un contratto** e hai bisogno di assistenza? Contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo email **sos@consumatori.it** inserendo come oggetto **"Fatturazione a 28 giorni"**.

Vuoi saperne di più? Leggi **Tutto quello che c'è da sapere sulla fatturazione a 28 giorni**

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 4 ottobre 2017