



UNC
CONSUMATORI.IT

#nofattura28giorni: cosa accadrà per i consumatori?

03 Ottobre 2017

Non si placa l'ira dei consumatori che continuano a scriverci per contestare la modifica da parte delle Compagnie telefoniche che negli ultimi mesi hanno deciso di trasformare la periodicità di invio delle bollette da mensile (come era tradizionalmente) a settimanale, fatturando di fatto ogni 28 giorni e portando a un rincaro dell'8,63%.

Ad oggi gli operatori continuano a violare la famosa delibera **Agcom** del 24 marzo 2017 (nella quale si stabiliva che **per la telefonia fissa il criterio della fatturazione deve essere obbligatoriamente mensile**, mentre per la telefonia mobile la cadenza della fatturazione non poteva comunque essere inferiore a 28 giorni) ritenendola illegittima. In realtà, è a nostro avviso tutt'altro che illegittima considerato che l'intervento dell'Autorità di regolazione tende proprio ad una maggiore trasparenza informativa: **con le bollette ogni 28 giorni, il consumatore finisce infatti per perdere ogni riferimento temporale rispetto a quanto deve pagare e diminuisce la confrontabilità delle offerte**: se ogni compagnia telefonica si inventa una diversa periodicità della fatturazione immaginiamo cosa può accadere al mercato!

In attesa dunque della decisione del **Tar** (prevista per febbraio 2018) sulla **validità** della suddetta delibera Agcom, c'è da attendere fine anno per la legge di stabilità che potrebbe essere il veicolo attraverso il quale una normativa potrebbe dire una parola definitiva.

Cosa accadrà dunque per i consumatori?

Se interverrà una legge guarderà ovviamente al futuro e dunque non sarà possibile richiedere i rimborsi delle precedenti mensilità. Viceversa, qualora il Tar a febbraio confermasse la validità della **delibera**, saranno possibili azioni anche di classe per ottenere il **rimborso** di quanto versato.

Il consiglio che possiamo dare ai consumatori è dunque quello di **diffidare la propria compagnia** contestando il nuovo addebito, tramite una semplice comunicazione in cui si dichiara di aver ricevuto notizie della nuove periodicità, di contestarla e di riservarsi ogni diritto in termini di rimborso.

Intanto prosegue la **battaglia UNC**, tanto che abbiamo chiesto un incontro ad Alessia Morani, vicepresidente del gruppo del Pd alla Camera, per "consegnare" le firme della nostra petizione #nofattura28giorni

Non hai ancora aderito alla nostra campagna? **Aderisci ora!**

Vuoi **disdire un contratto** e hai bisogno di assistenza? Contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo email sos@consumatori.it inserendo come oggetto "**Fatturazione a 28 giorni**".

Vuoi saperne di più? Leggi [Tutto quello che c'è da sapere sulla fatturazione a 28 giorni](#)

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 4 ottobre 2017