



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... overbooking

30 Luglio 2019

Ho prenotato con largo anticipo un volo aereo, ma sono stato vittima di overbooking. Ho diritto a un risarcimento?

In **caso di overbooking** la compagnia aerea è obbligata ad offrire al passeggero una delle seguenti alternative:

- il **rimborso** del prezzo del biglietto entro 7 giorni (in denaro, con buoni di viaggio e/o altri servizi);
- il primo **volo** possibile fino a destinazione;
- un volo in data successiva, a scelta del passeggero.

In aggiunta la compagnia aerea deve pagare una **compensazione pecuniaria** a titolo di indennizzo del disagio subito pari a

- 250 euro per i voli fino a 1.500 km;
- 400 euro per i voli interni alla UE oltre 1.500 km e per tutte le altre tratte comprese tra 1500 e 3500 chilometri;
- 600 euro per i voli che non rientrano nei punti precedenti.

La compagnia aerea deve inoltre offrire gratuitamente al turista:

- due telefonate o fax, telex o e-mail;
- pasti o rinfreschi;
- il **pernottamento in albergo** qualora sia necessario

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLO TURISMO](#)

Autore: Anna Antico

Data: 30 luglio 2019