



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Vacanza sicura: i nostri consigli

29 Luglio 2020



Per quest'estate riuscirete a godervi qualche giorno di vacanza? Se avete prenotato un pacchetto tutto compreso, ecco a cosa prestare attenzione per evitare brutte sorprese...

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLO TURISMO-VIAGGI](#)**

### PRIMA DI PARTIRE

- **richiedere copia del contratto** che si sottoscrive, accertando che faccia chiaro riferimento alle offerte contenute nel catalogo informativo (in questo caso le indicazioni fornite da depliant e brochures saranno vincolanti per l'organizzatore);
- se si sottoscrive una **polizza di assicurazione**, leggere attentamente le condizioni contrattuali (attenzione alla previsione di franchigie, spese non rimborsabili, etc.);
- qualora la destinazione sia un paese straniero, verificare la necessità di **adempimenti burocratici o sanitari** (documenti di espatrio, visto di ingresso, vaccinazioni, etc.);
- **opporsi, per iscritto, ad eventuali richieste di ulteriori esborsi da parte dell'agenzia quando mancano meno di venti giorni alla partenza** (entro tale termine

la legge vieta qualsiasi maggiorazione del prezzo e se l'aumento eccede il 10% del costo complessivo del pacchetto, il consumatore potrà comunque recedere dal contratto);

## DURANTE LA VACANZA

- **il soggiorno deve svolgersi esattamente come previsto** (ogni modifica del programma o della sistemazione alberghiera legittimano il consumatore al rimborso del prezzo per la prestazione non goduta oltre al risarcimento del danno);
- rivolgersi ai rappresentanti dell'organizzazione sul posto per **segnalare ogni difformità** rispetto al contratto di viaggio (è utile preconstituire la prova scritta delle lamentele inoltrate);
- **documentare gli eventuali disagi** tramite fotografie, dichiarazioni sottoscritte da altri turisti, fatture di spesa (saranno indispensabili per ottenere dal Giudice il risarcimento dei danni).

## AL RIENTRO

- entro 10 giorni dal rientro, nel caso di difformità o disservizi, **formalizzare un reclamo** con richiesta di rimborso a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata all'agenzia di viaggi, al tour operator e per conoscenza all'Unione Nazionale Consumatori;
  - **conservare, in ogni caso, il catalogo, la documentazione di viaggio e la documentazione** comprovante l'eventuale inadempimento del tour operator.
- L'Unione Nazionale Consumatori offre ogni anno assistenza a migliaia di consumatori che ci segnalano danni da vacanza rovinata.

## HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO **SPORTELLO TURISMO-VIAGGI**

**Ma non solo! Non perdere il video di Angelo, il simpatico protagonista della nostra mini-serie, tradotta in lingua dei segni e dedicata ai più comuni problemi di consumo. Guarda il video e scopri cosa fare se la vacanza si è volatilizzata!**

*Video realizzato nell'ambito del progetto "Quello che le persone non dicono, un'inclusione possibile" finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'art. 72 del CTS annualità 2017 e realizzato dall'Unione Nazionale Consumatori in partnership con U.Di.Con.*

**Autore:** Anna Antico

**Data:** 29 ottobre 2019

**Aggiornamento:** 29 luglio 2020