



UNC
CONSUMATORI.IT

Buche stradali: come chiedere il risarcimento

05 Marzo 2019



La Corte dei Conti ha aperto un'inchiesta sulla manutenzione delle strade di Roma: è un'ottima notizia, ma ora il Comune deve risarcire gli automobilisti che subiscono danni, rispettando le loro giuste pretese e non costringendoli a fare una causa per ottenere un risarcimento.

Ricordiamo di seguito le **regole** per far valere i propri diritti e intraprendere la strada del **risarcimento** nei confronti dell'ente comunale.

- 1) Restate sul posto.
- 2) Bloccate e fatevi dare l'indirizzo di eventuali **testimoni** che abbiano assistito all'evento dannoso, utili per aumentare la possibilità di essere risarciti.
- 3) Chiamate subito i **vigili o le forze dell'ordine**, in modo che possano procedere agli accertamenti e fotografare la buca. Poi richiedete copia della relazione di servizio e delle foto scattate.
- 4) Nell'attesa che i vigili intervengano, scattate subito con il cellulare una **foto della**

buca, prima che venga coperta da qualcuno. Se non riuscite a contattare i vigili recatevi successivamente a presentare denuncia.

5) Onde evitare che l'ente proprietario della strada possa tentare di attribuirvi una qualche responsabilità per non aver evitato la buca, fate notare ai testimoni e fate **verbalizzare** alle forze dell'ordine non solo l'esistenza della buca ma anche **le condizioni della strada** e le circostanze aggravanti. Ad esempio la buca era subito dopo una curva? Era piena d'acqua? Era notte? Quanto era larga e profonda? Fate una foto della buca sia mostrando quanto è larga e profonda (ad esempio infilandoci verticalmente una penna), sia il contesto in cui si trova.

6) Se avete subito danni fisici recatevi al **Pronto Soccorso** e poi dal vostro medico di famiglia. In tal caso **rivolgetevi all'Unione Nazionale Consumatori**, alla vostra compagnia assicurativa o ad un legale. Conservate tutta la documentazione medica e le spese sostenute (ricette, farmaci...).

7) Segnalate l'incidente alla vostra **compagnia assicurativa**.

8) Portate la macchina dal **meccanico e/o dal carrozziere**. Scattate una foto del danno subito e fate conservare i pezzi rotti sostituiti. Fatevi rilasciare regolare fattura. Nei casi più gravi aspettate prima di far effettuare la riparazione in modo che possa intervenire il perito della controparte.

9) Inviare una **raccomandata a/r** all'ente proprietario della strada (il Comune se è una strada urbana) chiedendo i danni e allegando tutta la documentazione: relazione dei vigili, foto della buca, foto del danno subito, fattura del meccanico, tutte le ricevute delle spese sostenute (taxi, auto sostitutiva, spese mediche...). Sappiate che i comuni sono assicurati per questi danni.

Nel caso ci sia una prognosi del Pronto Soccorso o nel caso di ingenti danni al veicolo, meglio far scrivere la raccomandata dai nostri **consulenti legali**.

10) Se non vi danno retta procedete con **l'azione legale**.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLO GENERICO

Autore: Valentina Greco

Data: 5 marzo 2019