



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... bolletta energia

19 Marzo 2018

Ho ricevuto un elevato conguaglio sulla bolletta energetica e credo ci sia un errore. Cosa posso fare?

Innanzitutto, è bene presentare **un reclamo scritto** alla società di vendita con i dati relativi al punto di fornitura (codice cliente, POD, PDR) e una breve descrizione del problema, se la società non risponde entro 40 giorni solari, il cliente ha diritto ad un indennizzo di 25 euro.

Se poi il reclamo non avrà ottenuto un riscontro, o si è ricevuta una risposta ritenuta non soddisfacente, si può procedere, per alcune società, attivando una **conciliazione paritetica**, da avviare con l'ausilio di un'associazione di consumatori, o attivare una procedura di conciliazione universale presso l'Autorità per l'energia.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO IN TEMA DI ENERGIA? SCRIVICI ALLO SPORTELLLO DEDICATO

Scopri tutte le nostre FAQ

Autore: Luisa Daidone

Data: 19 marzo 2018