



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... contratto stipulato al telefono

09 Gennaio 2016

### **Ho accettato un nuovo servizio mediante conferma telefonica. Devo pagare?**

Le norme contenute nel Codice del consumo consentono la conclusione di un contratto mediante accettazione espressa a voce mediante telefono. L'operatore, però per fornire la prova dell'avvenuta conclusione del contratto, dovrà registrare la telefonata.

Il consumatore, nel caso in cui volesse disdire il servizio/contratto, potrà inviare al nuovo gestore una lettera raccomandata A/R di recesso entro 14 giorni dalla registrazione della telefonata commerciale.

A fronte di ciò il gestore non potrà più dar seguito alla richiesta.

**Per maggiori informazioni e per avere assistenza clicca sul logo dell'operatore interessato allo [SPORTELLO GENERICO](#)**

**Autore:** Eleonora Di Felice Ciccoli

**Data:** 9 gennaio 2016

**Aggiornamento:** 18 novembre 2020