



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Vis à Vis consumatori e aziende. Chiedilo a... Vodafone

22 Settembre 2020



Riparte dopo la pausa estiva il format **Vis à Vis** per avvicinare i consumatori alle aziende leader del mercato. L'ultimo appuntamento ha visto il **Presidente Massimiliano Dona** intervistare l'AD di **Vodafone Aldo Bisio**.

Diversi gli argomenti toccati in questa chiacchierata informale disponibile su tutti i **social di Unione Nazionale Consumatori** e sul profilo **Linkedin di Massimiliano Dona**: dagli interventi realizzati durante i mesi di *lockdown* per garantire la **connessione stabile** agli italiani ai progetti futuri tra **5 G** e **digitalizzazione della pubblica amministrazione**, senza dimenticare, naturalmente l'importanza di un'**assistenza** clienti di qualità.

### **GUARDA IL VIDEO COMPLETO.**

Tutti gli **operatori telefonici** si sono ritrovati nei giorni dell'emergenza a fronteggiare un aumento improvviso del traffico a causa del telelavoro, la scuola a distanza, ma anche tutta quella serie di attività ludiche e sociali che durante il **lockdown** si sono spostate in Rete. **Vodafone Italia** ha risposto con degli investimenti strutturali ma anche offrendo traffico

illimitato alle aziende, agli studenti, ai cittadini in difficoltà.

Il tutto senza trascurare l'**assistenza** che rimane la cartina di tornasole del rapporto aziende-consumatori, aspetto con cui gli esperti dell'Unione Nazionale Consumatori si confrontano quotidianamente difendendo i consumatori e dialogando con le aziende grazie ai canali privilegiati di assistenza.

In tema di assistenza, il primo effetto del **Covid** è stata la riduzione del traffico fisico nei negozi a favore di maggiore richieste di aiuto attraverso i canali digitali, scelta che si sta confermando anche nei mesi successivi alla chiusura.

D'altra parte, rileva l'azienda e lo racconta attraverso il suo Amministratore delegato, rimangono alti, se non addirittura in costante crescita, gli standard qualitativi che i consumatori pretendono quando si interfacciano al servizio clienti.

Per saperne di più guarda l'intervista all'ingegnere Aldo Bisio e se hai bisogno di assistenza contatta il nostro **SPORTELLO TELEFONIA**.

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 22 settembre 2020