



UNC
CONSUMATORI.IT

Vacanza rovinata: come chiedere il rimborso

02 Settembre 2019



Per godersi qualche giorno di relax in vacanza, in diversi hanno scelto un pacchetto turistico, ma, a giudicare dalle segnalazioni che stanno già arrivando ai nostri sportelli, anche quest'anno non sempre la vacanza è andata come desiderato. Ecco allora **cosa fare in caso di vacanza rovinata**:

- entro **10 giorni dal rientro**, nel caso di difformità o disservizi, formalizzare un reclamo con richiesta di rimborso a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata all'agenzia di viaggi, al tour operator e per conoscenza all'Unione Nazionale Consumatori;
- conservare, in ogni caso, il catalogo, la documentazione di viaggio e la documentazione comprovante l'eventuale inadempimento del tour operator.

L'Unione Nazionale Consumatori offre ogni anno assistenza a migliaia di consumatori che ci segnalano danni da vacanza rovinata.

Se vuoi ricevere **assistenza personalizzata**, vai allo sportello **Turismo-Viaggi**.

Da luglio 2018 sono entrate in vigore nuove norme in materia di turismo, per approfondire [Viaggi: cosa cambia con la nuova normativa europea](#).

Autore: Anna Antico

Data: 2 settembre 2019