



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Chiamate indesiderate: lo stop anche sui cellulari? Forse ci siamo...

11 Gennaio 2022



Molti di voi mi stanno chiedendo aggiornamenti sulla recentissima notizia circa il nuovo **registro delle opposizioni**, del resto le molestie dei **call center** che ci disturbano a tutte le ore sono un mio cavallo di battaglia sui social. E a volte mi fanno perdere la testa (video: [quando ti chiama l'ennesimo call center...](#))

Come sapete con Consumatori.it abbiamo lanciato da tempo la petizione **#NONDISTURBARM**i e forse anche grazie alle molte firme raccolte, si è finalmente sbloccata questa situazione...

Cosa è successo? È stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il **“Decreto Capienze”** che contiene la tanto agognata riforma del Registro Pubblico delle Opposizioni, la piattaforma pubblica (fa capo al Mise) sulla quale si possono iscrivere i numeri di telefono per sottrarli alle chiamate del **teleselling**!

È proprio questa riforma che permetterà (una volta ricevuto il via libera definitivo) finalmente di bloccare le telefonate moleste grazie all'iscrizione del nostro **numero di cellulare**.

Un nuovo strumento per difendersi dal teleselling selvaggio che promette di innalzare la protezione del **consumatore**: la sola iscrizione infatti cancellerà tutti i consensi dati in precedenza! Quindi una volta registrata un'utenza, si farà “tabula rasa” di tutti i consensi dati precedentemente, anche per errore con la classica “firmetta” apposta su un qualsiasi modulo.

Fatta l'iscrizione, le telefonate dei **call center** diventeranno illegali dopo 15 giorni!

La battaglia però non è ancora vinta perché è previsto che debba arrivare entro l'estate (si spera) un decreto di attuazione da parte della Presidenza del Consiglio Dei Ministri. E visto che sono 5 anni che attendiamo che questa normativa diventi finalmente esecutiva in Italia, un po' di ironia ci sta (video: [come vanno le cose in Italia...](#)).

Comunque, con la debita scaramanzia, In questo video vi racconto di più sulla tanto attesa norma **“blocca-callcenter”**! (Video: [Stop ai call center anche sui cellulari?](#))

E voi, lo sapevate?

**Autore:** Massimiliano Dona

**Data:** 12 gennaio 2022