



UNC
CONSUMATORI.IT

Fine del mercato di tutela di luce e gas: 10 cose da sapere

05 Novembre 2018



Si fa un gran parlare in questo periodo della possibile fine dei **Mercati di Tutela** per l'elettricità ed il gas e la completa apertura al **Mercato Libero** . Cerchiamo prima di tutto di capire qual è la differenza tra i due mercati:

- i **Mercati di Tutela** (**Servizio di Maggior Tutela** per l'elettricità e **Servizio di Tutela** per il gas) hanno condizioni economiche e contrattuali **regolate dall'ARERA** (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), e valgono per i clienti che ne hanno diritto e che non scelgono un nuovo contratto nel mercato libero. Le condizioni economiche sono **variabili** e vengono aggiornate dall'Autorità **ogni tre mesi** .
- Nel **Mercato Libero** è il cliente, sulla base di quanto offerto dalle società di vendita, a decidere quale venditore o tipo di contratto scegliere e quando e se cambiarli. Le condizioni economiche sono **stabilite dal venditore sulla base di un'offerta commerciale** .

Da diversi anni si parla della fine dei Mercati di Tutela, con il conseguente passaggio definitivo dei clienti ancora forniti in tutela sul Mercato Libero, la scadenza del passaggio

è fissata al 1° gennaio 2022.

Questo significa che, fino a quella data, sarà ancora possibile avvalersi dei contratti nei mercati di Tutela per elettricità e gas!

Ma cosa succederà quindi da quella data? Cosa devono aspettarsi i consumatori e come comportarsi in questa fase di passaggio? Ecco le risposte ad alcune delle domande più frequenti da parte dei consumatori allo **sportello Energia** della nostra associazione:

HAI UN PROBLEMA DI BOLLETTA LUCE O GAS? SCRIVI ALLO SPORTELLLO ENERGIA

1) Cosa succederà a chi non sceglierà alcun fornitore dopo il 1° Gennaio 2022?

- Al momento purtroppo ancora non lo sappiamo. Il rinvio è stato determinato anche dal fatto che ancora non c'è una proposta condivisa su che fine farà chi al 1° gennaio 2022 non avrà scelto volontariamente un contratto nel mercato libero. **Leggi a riguardo la nostra posizione su una bolletta giusta**

2) Chi oggi è cliente nei Mercati di Tutela è obbligato al passaggio al Mercato Libero?

- Assolutamente NO! Fino a quando esisterà il Mercato di Tutela sarà sempre possibile aderire a questo tipo di offerte

3) Chi ha sottoscritto un contratto nel Mercato Libero può rientrare nel Mercato di Tutela? Ha un costo?

- Sì, è sempre possibile rientrare nei Mercati di Tutela anche per i clienti che hanno già sottoscritto un'offerta nel mercato libero. La procedura non ha costi salvo quelli previsti connessi con la sottoscrizione del nuovo contratto.

4) Nel caso di passaggio tra un operatore e l'altro o tra i diversi mercati (di tutela e libero) la fornitura viene interrotta?

- No! Il passaggio avviene senza alcuna interruzione della fornitura continueremo sempre ad aver, quindi, gas ed elettricità.

5) Quando si passa da un operatore ad un altro vengono cambiati i contatori?

- No! Il contatore non viene cambiato se si cambia fornitore anche perché la gestione della rete, e quindi anche dei contatori, è di competenza del distributore locale.

6) Dove si può verificare di quale mercato si è clienti?

- In bolletta! Le bollette di luce e gas, infatti, contengono tante informazioni molto importanti tra cui, riportata obbligatoriamente in bolletta, l'indicazione del mercato di cui si è clienti: Mercato Libero o Servizio di Maggior Tutela (per l'elettricità) o Servizio di Tutela (per il gas).

8) Cosa bisogna fare in caso ci si accorga di qualche problema o nel caso venga attivato un contratto contro la nostra volontà?

- E' fondamentale **inviare un reclamo scritto ai canali corretti presenti in bolletta** e in caso di risposta negativa o di mancata risposta entro 40 giorni solari attivare per nostro tramite una procedura di Conciliazione.

9) Per poter verificare se esistono contratti in linea con le nostre esigenze quale strumento è possibile utilizzare?

- Il **Portale Offerte** sviluppato dall'ARERA (l'Autorità di regolazione del settore) contiene TUTTE le offerte presenti sul mercato. **Leggi a riguardo Il portale offerte aiuterà i consumatori?**

10) Quali elementi è utile valutare nella scelta del fornitore? E quali sono gli errori da non fare?

- E' fondamentale accettare un offerta (che sia telefonica o porta a porta) solo dopo aver visionato con attenzione le condizioni contrattuali e aver verificato che siano effettivamente quelle per noi più convenienti. Inoltre il prezzo non è l'unica variabile di cui tener conto ma ce ne sono altre qualitative (la numerosità dei clienti, la presenza di sportelli territoriali, la capacità di gestione delle eventuali controversie, la possibilità di servizi accessori utili) che possono essere anche molto più importanti rispetto al solo prezzo.

Per avere l'assistenza dei nostri esperti contattaci attraverso lo Sportello Energia.

Autore: Marco Vignola

Data: 5 novembre 2018

Aggiornamento: 12 febbraio 2020