



UNC
CONSUMATORI.IT

#nofattura28giorni: è la volta di Sky

06 Febbraio 2018



Dopo la diffida a Windtre e Fastweb e l'esposto contro Vodafone e Tim all'Antitrust e all'Autorità delle comunicazioni, **è la volta di Sky**: l'UNC ha infatti deciso di presentare un **esposto all'Antitrust** anche contro Sky che, non rispettando [la diffida inviata nei giorni scorsi](#), tornando alla fatturazione mensile, **non ha informato adeguatamente e correttamente i propri clienti**. Anche Sky, infatti, nel comunicare la variazione contrattuale, fa presupporre che nulla cambia per il consumatore e che si tratta di un semplice ritocco tecnico legata ad una modifica della legge.

Si legge nell'informativa inviata agli utenti: *"come previsto dalla legge 172/2017, dal 1° aprile 2018 la fatturazione del tuo abbonamento annuale SKY avrà cadenza mensile, quindi non più ogni quattro settimane. Il costo del tuo abbonamento annuale non cambierà, rimanendo uguale a quello applicato dal 1° ottobre 2017"*.

L'intento di giustificare il rialzo dell'abbonamento come la conseguenza di un adempimento imposto dalla legge non solo non rispetta l'effetto sanante della norma e l'obiettivo che si prefiggeva, ma finisce per limitare l'esercizio del diritto di recesso, dato che **i consumatori potrebbero erroneamente ritenere che l'aumento sia dovuto alla legge**.

Da qui la richiesta all'Antitrust *"di accertare la legittimità della condotta di SKY alla luce della normativa in materia di pratiche commerciali scorrette"*.

Intanto, la nostra associazione continua a raccogliere le **pre-adesioni** per un'eventuale **class-action** necessaria ad ottenere i rimborsi di quanto **ingiustamente versato agli operatori di telefonia**: avete aderito già in moltissimi, ma per chi non lo avesse ancora fatto ecco il link <https://www.consumatori.it/rimborsi-bollette-28giorni>.

Vi chiediamo di compilare e condividere il modulo così da essere sempre più numerosi. **I nostri legali sono al lavoro: grazie al vostro sostegno sarà più facile vincere la nostra battaglia!**

COMPILA IL MODULO DI PRE-ADESIONE! (si tratta di una pre-adesione completamente gratuita e non impegnativa)

RIPERCORRI TUTTE LE TAPPE DELLA VICENDA #NOFATTURA28GIORNI

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 7 febbraio 2018