



UNC
CONSUMATORI.IT

#EmergenzaConsumatori: segui la diretta social su reclami e segnalazioni!

06 Maggio 2020

Dopo il successo della scorsa settimana, tornano le dirette social di Unione Nazionale Consumatori dedicate alle emergenze dei consumatori al tempo del Coronavirus.

Vi diamo appuntamento a **GIOVEDÌ' 7 MAGGIO alle ore 12:00** insieme al nostro Presidente Massimiliano Dona. In queste settimane in tantissimi hanno scritto ai **nostri sportelli** per sapere **come scrivere un reclamo o una richiesta**, soprattutto in tempo di Coronavirus, per essere certi di avere diritto ai rimborsi o per interrompere dei rapporti contrattuali correnti. Inoltrare una segnalazione nella forma e nel modo giusto è fondamentale per ricevere assistenza. Non tutti sanno, infatti, come inviare un reclamo: ad esempio **è importante utilizzare la forma scritta e non limitarsi a segnalazioni verbali**, telefoniche, via chat...

Insomma, come afferma l'antico proverbio latino "**Verba volant, scripta manent**": nella diretta facebook di giovedì vi daremo i nostri consigli e, come sempre, risponderemo alle vostre domande. **Partecipate alla diretta per poter interagire in tempo reale con il nostro Presidente Massimiliano Dona.**

La diretta facebook verrà trasmessa in contemporanea sulla **pagina Facebook di Unione Nazionale Consumatori** e su quella di **Massimiliano Dona**.

PER PARTECIPARE CLICCA SUL BANNER QUI SOTTO



Per restare aggiornati sui prossimi appuntamenti online o rivedere i video delle scorse dirette social partecipate all'**evento Facebook dedicato alla rubrica #EmergenzaConsumatori**

**video realizzati nell'ambito del progetto #ConsumerAngels, finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (DM 07/02/2018)*

*Leggi l'articolo "**Consumer Angels, un progetto per avvicinare consumatori e imprese**"*

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 5 maggio 2020