



UNC
CONSUMATORI.IT

Consob: boom di ricorsi all'arbitro per le controversie finanziarie

10 Aprile 2018

Boom di ricorsi all'**Arbitro per le controversie finanziarie** (Acf) nel 2017, il nuovo organismo attivato dalla Consob per la risoluzione stragiudiziale delle controversie finanziarie, operativo dal 9 gennaio 2017.

Secondo i dati diffusi dalla Consob, nel suo primo anno di operatività, l'Acf ha ricevuto **1.839 ricorsi**, un numero superiore alle previsioni di 1.000 richieste. In particolare, nel solo trimestre maggio-luglio dello scorso anno sono pervenuti 692 ricorsi, un dato riconducibile non solo e non tanto alla progressiva conoscenza del nuovo strumento di tutela ma anche, e prevalentemente, a eventi congiunturali. In tale periodo, infatti, un numero significativo di risparmiatori-azionisti di Banca Popolare di Vicenza e Veneto Banca si è rivolto all'Arbitro nella fase successiva all'avvio della loro procedura di liquidazione coatta amministrativa.

A livello territoriale, sono **prevalsi i ricorsi provenienti dal Nord** (1.076 contro i 424 che fanno capo a soggetti residenti al centro e i 330 di quelli residenti al Sud), ed in particolare dal Veneto (31% dei ricorsi). Concentrazioni significati-ve, tuttavia, si sono avute anche in Lombardia (13,1%), Puglia (7%), Lazio (6,9%), Piemonte (6,4%) ed Emilia Romagna (5,9%).

Nel 2017 i ricorsi pervenuti sono stati **quasi interamente presentati da persone fisiche** (96,5% dei casi, 1774 pratiche) con una massima concentrazione nella fascia di età 45-74.

Sebbene il ricorso all'Acf possa essere presentato direttamente dall'investitore, più della metà (57%) lo ha fatto invece avvalendosi dell'assistenza di un procuratore.

Il controvalore complessivo delle richieste formulate dai ricorrenti è di 81,1 milioni di euro e **la media degli importi richiesti di 55.244 euro**.

A fronte dei 1469 ricorsi ritenuti ammissibili e ricevibili (l'80%), l'importo minimo richiesto è stato di 41 euro, il massimo di 500.000. A fronte di un tempo standard di 180 giorni, la trattazione dei ricorsi nel 2017 si è conclusa in un tempo medio di 195 giorni.

