



UNC
CONSUMATORI.IT

UNC Hub: un nuovo servizio per i consumatori

29 Gennaio 2021



UNC HUB è il nuovo progetto dell'**Unione Nazionale Consumatori** volto ad avvicinare la nostra associazione alle persone creando una **rete di sportelli** in luoghi di incontro su tutto il territorio nazionale in collaborazione con diversi partner commerciali. L'idea nasce per rispondere alle esigenze di tutti quei consumatori che sono ancora poco avvezzi alla **tecnologia** e nonostante la forte presenza online della nostra associazione preferiscono avere un contatto "fisico" per risolvere i propri problemi di consumo.

I primi due **HUB** sono nati alla fine del 2020 in collaborazione tra **Sang!t** (<https://sangit.it/>) all'interno del progetto **CENTRAMICO** attivo nei **Centri Commerciali di Fanocenter** e **Roma Casal Bertone**.

Grazie a questa e altre collaborazioni, i nostri **servizi di assistenza** saranno disponibili in varie **Gallerie commerciali** dove sarà dedicato uno spazio specifico con personale qualificato in grado di raccogliere le **segnalazioni dei consumatori**: presso una postazione allestita in Galleria, gli utenti potranno chiedere informazioni e supporto in merito a **temi di consumo (telefonia, PayTv, internet, luce, gas e servizio idrico)**.

Un'iniziativa che va anche oltre l'assistenza perché abbiamo anche previsto un **palinsesto di incontri** dedicati all'informazione nell'ambito della **salvaguardia dei diritti**, durante i quali sarà possibile interloquire e chiedere informazioni ai professionisti di UNC. Naturalmente le iniziative in presenza saranno previste soltanto qualora l'emergenza Covid lo renderà possibile e nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza.

Autore: Unione Nazionale consumatori

Data: 29 Gennaio 2021